

# WE GUARANTEE GREAT PRODUCTS

## Graber Limited Lifetime Warranty

Since 1939, the Graber brand has been synonymous with superior quality and impeccable service. Our unflinching focus on premium materials and product innovation makes us a leader in our industry.

Our window treatments complete your home with refined elegance and exquisite craftsmanship. When you select Graber® products, our goal is to give you a Best Experience, from design that will provide a lifetime of beauty and excellence to service that's there when you need it most. Our Limited Lifetime Warranty, as described below, represents our dedication to your complete satisfaction.

### WHAT'S COVERED

- Original defects in materials or workmanship for as long as the original purchaser owns the product (unless shorter periods are noted below), assuming the product was properly installed
- All internal mechanisms, components, and brackets
- For **three (3) years** from the date of purchase: operating cords, pleated shades without looped tape, 2" horizontal vinyl blinds slats, and vertical blinds vanes
- For **five (5) years** from date of purchase: motorization components and accessories, draperies, fabric covered cornices and valances, soft shades and accessories, exterior solar shades (provided they are fully raised during inclement weather and windy conditions)
- Repairs under this warranty will be made with like or similar parts

### WHAT'S NOT COVERED

- Normal wear and tear
- Damage caused by abuse, accidents, alterations, misuse; failure to follow instructions for measurement, installation, use, cleaning, or maintenance
- Discoloration, fading, cracking, shrinking or stretching caused by long exposure to direct sunlight
- Slight color variation; natural variations in color, grain, or weave of organic materials
- Slight warpage of wood blinds or shutters; excessive warpage caused by high humidity
- Shipping or labor costs incurred by taking product down, re-measuring, or re-installation
- Unfinished cornices and valances; Palladian shelves

## To Obtain Warranty Service

To learn more about warranty claims, contact your Graber dealer.

If you have additional concerns, you can reach Springs Window Fashions customer service directly at 1-800-221-6352 or [windowfashions@springswindowfashions.com](mailto:windowfashions@springswindowfashions.com). Please note that SWF may defer actions on any claim for warping for a period of up to twelve (12) months from the date of the claim in order to permit acclimating to humidity and temperature conditions.

Warranty claims must be accompanied by the original sales receipt as well as details regarding the nature of the problem, location of the product, etc. warranty claims may be submitted to the customer service center at:

Customer Service Center  
Springs Window Fashions, LLC  
8467 Route 405 Highway South  
PO Box 500  
Montgomery, PA 17752-0500

The obligations of Springs Window Fashions are limited to the replacement or repair of parts or products found to be defective. It is at the sole discretion of Springs Window Fashions to determine whether product will be replaced or repaired.

THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WRITTEN OR ORAL WARRANTIES OR OBLIGATIONS AND LIABILITIES. THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTIES FOR ANY PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE WARRANTY TERM APPLICABLE TO SUCH PRODUCT AS SET FORTH ABOVE.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental, punitive or consequential damages, so this limitation or exclusion may not apply to you.

No person is authorized to extend or alter this warranty.

## WINDOW TREATMENTS

---

[ARTISAN DRAPERY](#)

[CELLULAR SHADES](#)

[EXTERIOR SOLAR SHADES](#)

[FAUX WOOD BLINDS](#)

[HORIZONTAL BLINDS](#)

[LAYERED SHADES](#)

[NATURAL DRAPES](#)

[NATURAL SHADES](#)

[PLEATED SHADES](#)

[ROLLER SHADES](#)

[ROMAN SHADES](#)

[SHEER SHADES](#)

[SHUTTERS](#)

[SLIDING PANELS](#)

[SOLAR SHADES](#)

[TOP TREATMENTS](#)

[VERTICAL BLINDS](#)

[WOOD BLINDS](#)

## IDEAS AND SOLUTIONS

---

[MOTORIZED BLINDS AND SHADES](#)

[ENHANCE YOUR WINDOWS](#)

[ENERGY EFFICIENCY](#)

[CHOOSE A DESIGNER](#)

## GET INSPIRED

---

[PHOTO GALLERY](#)

[VIDEO LIBRARY](#)

## CUSTOMER SUPPORT

---

[CLEANING INSTRUCTIONS](#)

[REPLACEMENT PARTS](#)

[WARRANTY INFORMATION](#)

[TROUBLESHOOTING](#)

[WINDOW CORD SAFETY](#)

[TERMS AND CONDITIONS](#)

[PRIVACY POLICY](#)



FIND A  
DEALER

CONTACT US

FOR DEALERS ONLY >



 GRABER

Copyright © 2009-2017 Graber. Graber is a brand and registered trademark of

[Springs Window Fashions](#), the Best Experience Company.

[SWFcontract.com](#)

# Springs Window Fashions Limited Warranty

## WHAT IS COVERED

The product is warranted against original defects in materials or workmanship for the time period specified below, provided that the product was properly installed, the product was made or assembled exclusively from Springs Window Fashions' materials and components, and all Springs Window Fashions' recommendations were followed with regard to limitations and specifications. This warranty extends only to you as the original purchaser of the product.

### Limited Lifetime Warranty

- Cellular shades
- Roller shades
- Solar shades
- Roman shades
- Natural shades
- Pleated shades (with looped tape)
- Sheer shades
- Layered shades
- Wood blinds
- Faux wood blinds
- Composite blinds
- Wood shutters
- Composite shutters
- Sliding panels
- 1" and 2" aluminum horizontal blinds
- 2" vinyl horizontal blind headrails and components
- Vertical blind headrails, channel panels, and sheer fabric
- Painted and stained valances
- Painted and stained cornices
- Ladders and cloth tapes

### WHAT IS NOT COVERED

- Unfinished cornices, valances, or Palladian shelves
- Normal wear and tear, including:
  - » Loss of color intensity, discoloration, fading, cracking, or yellowing caused by long exposure to direct sunlight
  - » Slight color variation
  - » Natural variations in color or grain of wood
  - » Natural variations, cracking, splitting, twisting, bowing, shrinking, or stretching of organic material used in natural shades
  - » Slight warpage of wood blinds or shutters; excessive warpage of wood blinds or shutters caused by moisture or high humidity
- » Exterior solar shades damage caused by inclement weather, windy conditions, coastal/salt conditions, pressure washing, or exposure to chemicals including chlorine
- » Shutters damage caused by improper maintenance including sanding, improper washing, and use of razor blades or sealants
- » Fabric damage caused by abuse, accidents, alterations, misuse, or failure to follow measuring/installation/use/cleaning/maintenance instructions

### WARRANTY OBLIGATIONS

The obligations of Springs Window Fashions are limited to the replacement or repair of parts or products found to be defective. If repairs are made under this warranty, the repairs will be made with like or similar parts. It is at the sole discretion of Springs Window Fashions to determine whether product will be replaced or repaired.

Springs Window Fashions is not responsible for shipping costs or labor costs, for measuring and taking the product down, or for re-measuring or reinstalling the product.

SWF may defer actions on any claim for warping for a period of up to twelve (12) months from the date of the claim in order to permit acclimating to humidity and temperature conditions.

Warranty coverage applies to defective product only. Other window coverings in the room/household will not be replaced.

THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WRITTEN OR ORAL WARRANTIES OR OBLIGATIONS AND LIABILITIES. THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTIES FOR ANY PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE WARRANTY TERM APPLICABLE TO SUCH PRODUCT AS SET FORTH ABOVE.

SPRINGS WINDOW FASHIONS SHALL HAVE NO LIABILITY WHATSOEVER FOR INCIDENTAL, PUNITIVE, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental, punitive or consequential damages, so this limitation or exclusion may not apply to you.

No person is authorized to extend or alter this warranty.

### Five-Year Warranty

- Motorized components and accessories (batteries not included)
- Exterior solar shades
- Draperies
- Fabric covered cornices and valances
- Fabric tailored shades and accessories

### Three-Year Warranty

- Operating cords
- Pleated shades (without looped tape)
- 2" vinyl horizontal blind slats
- Vertical blind vanes

### SERVICE

To learn more about warranty claims, contact customer service at 1-800-221-6352 or [windowfashions@springswindowfashions.com](mailto>windowfashions@springswindowfashions.com).

Warranty claims must be accompanied by the original sales receipt as well as details regarding the nature of the problem, location of the product, etc. Warranty claims may be submitted to the Customer Service Center at:

Customer Service Center  
Springs Window Fashions, LLC  
8467 Route 405 Highway South  
PO Box 500  
Montgomery, PA 17752-0500

# Garantía limitada de Springs Window Fashions

## LO QUE CUBRE LA GARANTÍA

Este producto está garantizado contra defectos originales en los materiales o en la mano de obra por el período que se detalla a continuación, siempre y cuando el producto haya sido instalado correctamente, fabricado o ensamblado exclusivamente con materiales y componentes de Springs Window Fashions y siempre que se hayan seguido todas las recomendaciones de Springs Window Fashions con respecto a las limitaciones y especificaciones. Esta garantía se extiende exclusivamente a usted como el comprador original del producto.

### Garantía limitada de por vida

- Persianas celulares
- Persianas enrollables
- Persianas solares
- Persianas romanas
- Persianas naturales
- Persianas plisadas (con cinta de control)
- Persianas transparentes
- Persianas en capas
- Persianas de madera
- Persianas de imitación madera
- Persianas compuestas
- Shutters de madera
- Shutters compuestos
- Paneles corredizos
- Persianas horizontales de aluminio de 2.54 cm y 5.08 cm
- Rieles superiores y componentes para persiana horizontal de vinil de 5.08 cm
- Rieles superiores para persiana vertical, paneles con canal y tela transparente
- Cenefas pintadas y teñidas
- Cornisas pintadas y teñidas
- Escalerillas y cintas de telas

### Garantía de cinco años

- Componentes y accesorios motorizados (baterías no incluidas)
- Persianas solares para exteriores
- Cortineros
- Cenefas y cornisas recubiertas de tela
- Accesorios y persianas de tela personalizada

### Garantía de tres años

- Cordones de operación
- Persianas plisadas (sin cinta de control)
- Láminas de vinilo para persianas horizontales de 5.08 cm
- Láminas de persianas verticales

## LO QUE NO CUBRE LA GARANTÍA

- Cornisas, cenefas o estantes estilo Palladian incompletos
- El uso y desgaste natural, incluyendo:
  - » Pérdida de intensidad de color, decoloración, grietas o adquisición de tono amarillento causados por exposición directa a la luz del sol por períodos prolongados
  - » Ligeras variaciones de color
  - » Variaciones naturales de color o de la tablilla de la madera
  - » Las variaciones naturales, grietas, roturas, torsión, inclinación, contracción, o estiramiento de material orgánico utilizado en persianas naturales
  - » Deformación ligera de las persianas de madera o shutters; deformación excesiva de las persianas de madera o shutters causados por la humedad o humedad excesiva
- » Daños a las persianas solares para exteriores ocasionados por mal clima, vientos, clima costero o condiciones de salinidad, lavado de presión o exposición a productos químicos, incluyendo el cloro
- » Daños a las persianas shutters causados por un mantenimiento inadecuado incluyendo lijados, lavado inadecuado, y el uso de hojas de afeitar o sellantes
- » Daños a la tela causados por maltrato, accidentes, modificaciones, mal uso o por no seguir las instrucciones para medir, instalar, usar, limpiar o dar mantenimiento

## OBLIGACIONES DE LA GARANTÍA

- Las obligaciones de Springs Window Fashions están limitadas a la sustitución o reparación de las piezas o productos que se encuentren defectuosos. Si se realizan reparaciones bajo esta garantía, se harán con piezas iguales o similares a las del producto. Spring Window Fashions determinará, a su discreción, si el producto se reemplazará o reparará.
- Springs Window Fashions no es responsable de los costos de envío ni de mano de obra para medir y desmontar el producto o volver a medir o instalar el producto.
- SWF podrá aplazar acciones sobre cualquier reclamación por deformación para un período de hasta a doce (12) meses desde la fecha de la reclamación con el fin de permitir aclimatarse a las condiciones de humedad y temperatura.
- La garantía se aplica únicamente a los productos defectuosos. No se reemplazarán otras cortinas ni persianas de la habitación o vivienda

## SERVICIO

Para obtener más información sobre reclamos de la garantía, comuníquese con el servicio de atención al cliente al teléfono 1-800-221-6352 o al correo electrónico [windowfashions@springswindowfashions.com](mailto>windowfashions@springswindowfashions.com).

Los reclamos de la garantía deben estar acompañados por el recibo de venta original y los detalles relativos a la naturaleza del problema, la ubicación del producto, etc. Los reclamos de la garantía se pueden enviar al Centro de Servicio de Atención al Cliente a:

Customer Service Center  
Springs Window Fashions, LLC  
8467 Route 405 Highway South  
PO Box 500  
Montgomery, PA 17752-0500

ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y REEMPLAZA CUALQUIER OTRA GARANTÍA, OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD ORAL O ESCRITA.

LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA PARA CUALQUIER PRODUCTO SE LIMITARÁ AL PLAZO DE LA GARANTÍA APLICABLE A DICHS PRODUCTOS QUE SE ESPECIFICA EN LOS PÁRRAFOS ANTERIORES.

SPRINGS WINDOW FASHIONS NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA RESPECTO DE DAÑOS INCIDENTALES, PUNITIVOS O INDIRECTOS.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales, punitivos o indirectos y, por lo tanto, esta limitación o exclusión puede no aplicarse en su caso.

Nadie está autorizado a ampliar ni a alterar esta garantía.

# Garantie limitée de Springs Window Fashions

## CE QUI EST COUVERT

Le produit est garanti contre les défauts originaux de matériaux ou de fabrication pendant la période précisée ci-dessous, à condition que le produit ait été correctement installé, que le produit ait été fabriqué ou assemblé exclusivement au moyen de matériaux et de composants de Springs Window Fashions, et que toutes les recommandations de Springs Window Fashions aient été respectées en ce qui concerne les limites et les spécifications. Cette garantie s'étend uniquement à vous en tant qu'acheteur original du produit.

### Garantie à vie limitée

- Stores cellulaires
- Stores à ressort
- Stores solaires
- Stores romains
- Stores en bois tissé
- Stores plissés (avec ruban bouclé)
- Stores transparents
- Stores superposés
- Stores en bois
- Stores en faux bois
- Stores en composite
- Volets en bois
- Volets en composite
- Panneaux coulissants
- Stores horizontaux en aluminium de 1 po et 2 po
- Rails de retenue pour stores horizontaux en vinyle de 2 po et leurs composants
- Rails de retenue pour stores verticaux, panneaux à rainure et tissu transparent
- Cantonnières peintes et teintées
- Corniches peintes et teintées
- Échelles et rubans en toile

### Garantie de cinq ans

- Composants et accessoires motorisés (piles non comprises)
- Stores solaires pour l'extérieur
- Rideaux
- Corniches et cantonnières couvertes de tissu
- Stores personnalisés et accessoires en tissu

### Garantie de trois ans

- Cordons de fonctionnement
- Stores plissés (sans ruban bouclé)
- Lamelles de 2 po des stores horizontaux en vinyle
- Persiennes des stores verticaux

## CE QUI N'EST PAS COUVERT

- Les corniches, les cantonnières ou les tablettes Palladian non finies
- L'usure normale, y compris :
  - » La diminution de l'intensité de la couleur, la décoloration, le pâlissement, le craquelage ou le jaunissement causés par une longue exposition à la lumière directe du soleil.
  - » Une légère variation de la couleur
  - » Les variations naturelles de couleur ou de grain du bois
  - » Les variations naturelles, le craquelage, le fendage, la torsion, la cambure, le rétrécissement ou l'étirement des matières organiques utilisées pour les stores en bois tissé
  - » Un léger gauchissement des stores ou des volets en bois; un gauchissement excessif des stores ou des volets en bois causé par de l'humidité élevée
- » Les dommages aux stores solaires pour l'extérieur causés par des intempéries, des conditions venteuses, des conditions côtières/salées, le lavage à la pression ou l'exposition à des produits chimiques, y compris le chlore
- » Les dommages aux volets causés par un mauvais entretien, y compris le ponçage, un lavage inapproprié et l'utilisation de lames de rasoir ou d'agents d'étanchéité
- » Les dommages au tissu causés par de l'abus, des accidents, des modifications, une mauvaise utilisation ou le non-respect des directives de mesure, d'installation, d'utilisation, de nettoyage ou d'entretien

## OBLIGATIONS DE LA GARANTIE

- Les obligations de Springs Window Fashions se limitent au remplacement ou à la réparation des pièces ou des produits s'avérant défectueux. Si des réparations sont effectuées en vertu de cette garantie, elles seront faites avec des éléments identiques ou similaires. Springs Window Fashions déterminera, à son entière discrétion, si le produit sera remplacé ou réparé.
- Springs Window Fashions n'est pas responsable des frais d'expédition ou des frais de main d'œuvre pour mesurer et enlever le produit ou pour effectuer la nouvelle mesure ou réinstaller le produit.
- SWF peut différer les actions concernant les réclamations de gauchissement pendant une période pouvant atteindre douze (12) mois à compter de la date de la réclamation afin de permettre au produit de s'acclimater à l'humidité et à la température.
- La couverture de garantie s'applique uniquement au produit défectueux. Les autres couvre-fenêtres dans la pièce/résidence ne seront pas remplacés.

## SERVICE

Pour en apprendre davantage au sujet des réclamations de garantie, communiquez avec le service à la clientèle au 1-800-221-6352 ou [windowfashions@springswindowfashions.com](mailto:windowfashions@springswindowfashions.com).

Les réclamations de garantie doivent être accompagnées du reçu de vente original ainsi que de tous les détails concernant la nature du problème, l'emplacement du produit, etc. Les réclamations de garantie doivent être soumises au centre de service à la clientèle à :

Customer Service Center  
Springs Window Fashions, LLC  
8467 Route 405 Highway South  
PO Box 500  
Montgomery, PA 17752-0500 É.-U.

CETTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE ÉCRITE OU VERBALE, AINSI QUE TOUTES LES OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS. LA DURÉE DE TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES DE TOUT PRODUIT SE LIMITE À LA DURÉE DE LA GARANTIE S'APPLIQUANT À UN TEL PRODUIT, COMME ELLE EST ÉTABLIE CI-DESSUS.

SPRINGS WINDOW FASHIONS N'ACCEPTÉ AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, PUNITIFS OU INDIRECTS.

Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la restriction des dommages consécutifs, punitifs ou indirects, par conséquent, cette restriction peut ne pas s'appliquer à votre cas.

Personne n'est autorisée à prolonger ou à modifier cette garantie.